

Data aktualizacji: 28/01/2021

Regulamin i Ogólne Warunki Sprzedaży

1. Niniejszy regulamin określa zasady współpracy pomiędzy Zamawiającym a Dostawcą/Sprzedawcą, firmą ADM Meble Adrian Muszyński.
2. Firma ADM Meble Adrian Muszyński zastrzega sobie prawo do współpracy z podwykonawcami i innymi dostawcami produktów i podzespołów na czas realizacji w/w zlecenia.
3. Firma ADM Meble Adrian Muszyński realizuje zamówienia na podstawie wzorów zaprezentowanych w katalogach i próbnikach znajdujących się w jego aktualnej ofercie
4. Treści przekazywane przez przedstawicieli handlowych nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu K.C. Podane ceny są wartością orientacyjno-informacyjną. Może ona ulec zmianie w zależności od wyboru przez klienta wyposażenia (materiałów i akcesoriów meblowych). Dokładną cenę ustala się na podstawie wykonanego projektu wraz ze specyfikacją materiałową.
5. Firma ADM Meble może w ramach realizacji zamówienia wykonać projekt mebli. Projekt jest wyłącznie poglądowy i służy ogólnemu zobrazowaniu charakterystyki, ustawienia mebli. Nie odzwierciedla on dokładnej kolorystyki oraz detali mebli.
6. Towary zakupione przez Zamawiającego nie podlegają wymianie ani zwrotowi.
7. Klient ma prawo do zapoznania się ze specyfikacją techniczną oraz rysunkami produkcyjnymi na każdym etapie realizacji zamówienia.
8. Rysunki oraz dokumenty ofertowe wraz ze specyfikacją materiałową podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej.
9. Rysunki oraz projekty wykonane przez firmę ADM Meble stanowią własność firmy i nie mogą być kopiowane, udostępniane bez jej zgody.
10. Zwymiarowany projekt wraz ze specyfikacją materiałową stanowią podstawę sporządzenia umowy/zamówienia.
11. Meble wykonywane są w standardzie fabrycznym, montaż korpusu za pomocą konfirmatów lub/i mimośródów. W miejscu okucia naklejona naklejka w kolorze płyty bądź w przypadku braku kolorystycznie dobrana zblizona. Okucia w kolorze srebrnym. Miejsce montażu konfirmatu widoczne po zewnętrznej stronie mebla, miejsce montażu na mimośród widoczne po wewnętrznej stronie mebla. Istnieje możliwość zmiany montażu na całkowicie niewidoczny system montażu na lamele. W przypadku zastosowania lamel, cena poszczególnych mebli może ulec zmianie. O dostępność i możliwość zastosowania lamel pytać sprzedawcę. W przypadku braku wyraźnej prośby o zastosowanie systemu montażu lamel, użyty system będzie standardowym według norm Fabryki- montaż konfirmat/mimośród. Jeśli wyraźnie nie zaznaczono w zamówieniu, boki i półki/wieńce łączone pod kątem 90st.
12. Meble wykonywane z płyt laminowanych wykończone są okleiną PCV 0.6, 0.8 lub 2mm. Okleina ta występuje w odcieniu zbliżonym do koloru płyt laminowanych. Na rynku dostępne są okleiny PCV dedykowane do poszczególnych dekorów płyt laminowanych, jednakże o ich dostępność należy zapytać Sprzedawcę, gdyż nie każdy dekor płyt laminowanych posiada własną okleinę PCV. W przypadku braku okleiny dedykowanej zostanie zastosowana okleina rekomendowana i najbardziej zbliżona do dekoru wybranej płyty laminowanej.
13. Po zaakceptowaniu projektu i podpisaniu umowy wszelkie zmiany w projekcie (konstrukcyjne, wzornictwa, kolorystyki), są możliwe jedynie za zgodą Dostawcy. Koszty związane z wprowadzanymi zmianami ponosi Zamawiający.

14. Klient zobowiązany jest udostępnić pomieszczenie do wymiarowania, a także przekazać wszelkie informacje umożliwiające właściwe wykonanie zlecenia (tj. sprzęt AGD, dodatkowe elementy, które mogą wpłynąć na konstrukcję i wymiar mebla).
15. Wszelkie zmiany dokonywane w trakcie prac remontowych w pomieszczeniu mogą uniemożliwić późniejszy montaż zamówionych mebli, zatem wszelkie prace muszą być uprzednio uzgodnione ze Sprzedającym.
16. Zamawiający zobowiązany jest do dostosowania położenia wszelkich przyłączy wentylacji, wod-kan oraz gniazd elektrycznych zgodnie z projektem wykonawczym, pamiętając przy tym o położeniu urządzeń AGD i RTV. Jeśli Zamawiający ma wątpliwości, co do usytuowania w/w przyłączy, winien wystąpić do Sprzedawcy o powyższe informacje. Wszelkie przyłącza winny zostać wykonane w oparciu o wybrany sprzęt AGD/RTV. Firma ADM Meble nie prowadzi sprzedaży i doradztwa w zakresie doboru sprzętu AGD oraz jego parametrów. Informuje jedynie o tym, czy wybrany sprzęt mieści się w zamawianej zabudowie meblowej. O wymogach technicznych wybranych sprzętów AGD/RTV winien poinformować sprzedawca. Wszelkie informacje niezbędne do zabudowy sprzętu winny zostać przekazane do Dostawcy. W innym wypadku Dostawca dostosuje wymiary zabudowy do wymogów Specyfikacji i Instrukcji Użytkownika Producenta sprzętu.
17. Pomiar pomieszczenia do wykonania mebli następuje w momencie ukończenia wszelkich prac remontowych, które wpływają na końcowy wymiar pomieszczenia.
18. Termin wykonania zamówienia liczony jest od pierwszego dnia po podpisaniu umowy na dostawę. Jeśli Kupujący po podpisaniu wprowadzi zmiany w zamówieniu i zmiany te zostają zaakceptowane, termin wykonania zamówienia liczony jest od pierwszego dnia po ostatnich wprowadzonych zmianach (jeśli takowe istnieją i jeśli na owe zmiany Sprzedawca wyrazi zgodę). Akceptacja zmian wymaga podpisu Kupującego na umowie/aneksie.
19. Termin dostawy zamówienia ustalany jest indywidualnie ze względu na jego specyfikę, dostępność materiałów i ilość zamawianego produktu. Średni czas oczekiwania na realizację zamówień to 4-8 tygodni, jednakże może się on wydłużyć ze względu na powyższe i nie jest on terminem ostatecznym.
20. Klient może skorzystać z oferty montażu firmy ADM Meble a firma ADM Meble zobowiązuje się przygotować ofertę usługi montażu
21. Montaż zakupionych mebli wykonywany jest przez Podwykonawców firmy ADM Meble i nie jest on przedmiotem zawartej umowy. Umowa zlecenia montażu jest odrębną umową pomiędzy ADM Meble a Zleceniobiorcą a jej treść może zostać przekazana Zamawiającemu na żądanie.
22. Termin wykonania montażu jest ustalany indywidualnie w oparciu o jego dostępność.
23. W przypadku braku możliwości wykonania montażu w ustalonym wcześniej terminie z winy Zamawiającego, informujemy, że nowy termin dostawy zostanie ustalony w oparciu o jego dostępność. Wszelkie koszty związane z przesunięciem terminu montażu z winy Zamawiającego ponosi Zamawiający. O ewentualnych kosztach Zamawiający zostanie poinformowany w momencie dyspozycji.
24. Zamawiający ma prawo odstąpić od wykonania usługi montażu, akceptując jednocześnie wszelkie koszty wiążące się z rezerwacją usługi montażu. O kosztach Zamawiający zostanie poinformowany w momencie dyspozycji.
25. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić do montażu pomieszczenie przygotowane, po wykonaniu wszystkich niezbędnych prac remontowych, będących warunkiem prawidłowo przeprowadzonego montażu.

26. Za wszelkie zmiany pomieszczenia wprowadzone po podpisaniu umowy, o których Dostawca nie został poinformowany przed rozpoczęciem produkcji, a które to zmiany wpływają na prawidłowe przeprowadzenie montażu, a w szczególności konstrukcję i wymiar zamawianych mebli, firma ADM Meble nie ponosi odpowiedzialności.

27. Wszelkie koszty związane ze zmianą konstrukcji i wymiarów mebli, które po zmianie pomieszczenia, nie mieszczą się w wyznaczone miejsce, ponosi Zamawiający.

28. Firma ADM Meble zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy konstrukcji i wymiarów mebli, które nie pasują do zamawianych pomieszczeń z winy Zamawiającego.

29. Zamawiający ma prawo zamówienia nowych mebli zgodnych z aktualnymi wymiarami pomieszczenia, a meble uprzednio zamówione przechodzą na własność Zamawiającego w momencie pełnego uregulowania płatności.

30. Klient ma obowiązek dopilnować, by ściany w przygotowanych pomieszczeniach posiadały kąty proste a ich płaszczyzna była równa. W przypadku, gdy wnętrza pomieszczenia w którym będą montowane meble, są krzywe, nie posiadają kątów prostych, Dostawca zastrzega sobie prawo do stosowania listew dystansujących. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do stosowania wypełniaczy typu akryl/silikon do wypełniania szczelin powstałych przy montażu i dopasowywaniu elementów do wymiarów wnęk- jednakże jest to wykonywane odpłatnie, na wyraźną prośbę Kupującego. Sprzedający ma również prawo odmówić wypełniania szczelin, jak również wstrzymać montaż do momentu wyprowadzenia ścian do pożądanego wymiarów, jeśli dalsze prace mogą prowadzić do późniejszych sporów. Wszelkie inne sposoby niwelowania krzywizn mogą zostać zastosowane na prośbę Zamawiającego jedynie za zgodą Sprzedającego i są one usługą dodatkową, odpłatną.

31. Silikonowanie/akrylowanie dotyczy jedynie łączenia poszczególnych części blatów kuchennych. Każda inna płaszczyzna musi być każdorazowo ustalona z Dostawcą i jest to dodatkowo odpłatna usługa.. Firma ADM Meble zastrzega sobie prawo do odmowy jej wykonania bez podania przyczyny.

32. Wszelkie akcesoria oraz produkty, nie będące częścią w/w umowy, a niezbędne do prawidłowo przeprowadzonego montażu, winny zostać dostarczone do Sprzedającego najpóźniej w dniu montażu, jednakże o wymiarach w/w produktów (oraz wszystkich niezbędnych cechach produktów) Sprzedawca winien zostać powiadomiony najpóźniej w dniu podpisania umowy.

33. Zadek wpłacony na poczet realizacji zamówienia nie podlega zwrotowi.

34. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić w pomieszczeniu, w którym wykonywany jest montaż prąd oraz światło przez cały czas trwania montażu.

35. O wszelkich utrudnieniach w przeprowadzeniu montażu, w szczególności o godzinach możliwej pracy, Dostawca winien zostać poinformowany przed podpisaniem Umowy.

36. Wszelkie utrudnienia w dostępności pomieszczeń do montażu mogą wpłynąć na termin jego wykonania.

37. W przypadku wystąpienia utrudnień w dostępności pomieszczeń, ich przygotowania do montażu, Dostawca zastrzega sobie prawo do wykonania dostawy zamówionych towarów bez usługi montażu.

38. W przypadku, gdy Zamawiający nie może przyjąć zamawianego towaru do miejsca jego rozładunku, winien wyznaczyć miejsce, w którym można bezpiecznie przechować meble do czasu ich montażu.

39. Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia mebli w momencie ich dostawy i podpisania protokołu odbioru całościowego lub częściowego.

40. Wszelkie wady mające cechy wad fabrycznych winny zostać wyszczególnione w protokole odbioru.

41. W momencie przyjęcia towaru do użytkowania przez Zamawiającego, odpowiedzialność za jego uszkodzenia spoczywa na Zamawiającym.

42. Firma ADM Meble nie oferuje usług remontowo-budowlanych jak również nie prowadzi usług nadzorujących prace remontowo-budowlane.

43. Klient potwierdza własnoręcznym podpisem, iż przedstawiciel ADM Meble Adrian Muszyński udzielił mu jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji wystarczających do prawidłowego i pełnego korzystania z mebli.

44. Wszelkie spory mogące wynikać z realizacji umowy strony deklarują rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku porozumienia będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy właściwy terytorialnie do siedziby Dostawcy

45. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Instrukcja użytkowania oraz warunki gwarancji

1. Sprzedający udziela gwarancji na (łącznie z zawartą w gwarancji rękojmią) okres 24 miesięcy dla klientów indywidualnych (sprzedaż konsumencka nie związana z prowadzeniem działalności gospodarczej) oraz 12 miesięcy dla klientów komercyjnych, prowadzących działalność gospodarczą, pod warunkiem użytkowania zgodnego z instrukcją użytkowania.

2. Meble są przystosowane do używania w pomieszczeniach zamkniętych, wentylowanych o średniej temperaturze 20-22°C i wilgotności powietrza 55-65%.

3. Podczas gotowania w kuchni powinien być włączony pochłaniacz.

4. Nie można dopuścić do kontaktu powierzchni mebli z przedmiotami ostrymi i szorstkimi, rozpuszczalnikami, substancjami barwiącymi.

5. Nie można dopuszczać do kontaktu z gorącymi przedmiotami i powietrzem, a w szczególności z gorącą parą.

6. Zabrudzenia można usuwać za pomocą letniej wody z mydłem lub innej delikatnej substancji, szmatką lub szcztotką o delikatnym włosiu.

7. Bezpośredni kontakt z płynem powinien być krótkotrwały. Długotrwały kontakt z płynem może powodować nieodwracalne uszkodzenia.

8. Niedopuszczalne jest zanurzanie elementów w wodzie

9. Niedopuszczalne jest używanie rozpuszczalników, środków szorujących o właściwościach ściernych (proszków, kremów), nie rozcieńczonych lub skoncentrowanych środków czyszczących, w szczególności barwnych.

10. Zabrudzenia spowodowane substancjami o mocnym zabarwieniu, jak herbata, kawa, czerwone wino, curry, musztarda, należy jak najszybciej spłukać wodą, lub przetrzeć wilgotną szmatką.

11. Nie należy pozostawiać plam do zaschnięcia, gdyż mogą one na stałe przebarwić powierzchnię

12. Nie należy stosować szcztotek oraz materiałów o twardym włosiu, a także mocnych środków szorujących i wybielających

13. Nie należy opierać się ani poddawać obciążeniu frontów meblowych.

14. Nie przeciążać szuflad i półek. Nadmierne obciążenie może być przyczyną uszkodzeń mechanicznych z tym związanych.

Zalecane przez producentów obciążenia nie powinny przekraczać: prowadnica rolkowa, kulkowa oraz prowadnica metabox max. 10 kg, prowadnica tandembox i MB max. 30 kg.

Szuflady i półki należy obciążać równomiernie na całej powierzchni, nie należy opierać się o szuflady.

15. Należy korzystać z urządzeń kuchennych zgodnie z zaleceniami ich producentów. Niewłaściwe użytkowanie

zmywarki (np. za wczesne otwarcie po ukończonym cyklu zmywania), piekarnika (np. otwieranie przy wysokiej temp. przez zbyt długi okres czasu), lub innych urządzeń AGD może mieć negatywny wpływ na meble kuchenne i powodować np. rozwarstwienie płyty, odklejenie się laminatu i lakieru.

16. Szyby z nadrukiem, piaskowane oraz witraże należy czyścić łagodnymi środkami myjącymi za pomocą miękkiej szmatki lub ręczników papierowych. Unikać zbyt silnego pocierania.

17. Na blaty (płyty robocze) nie można stawiać gorących przedmiotów, naczyń zwłaszcza bezpośrednio zdjętych z płyty grzewczej, gdyż może to spowodować odbarwienie a nawet zniszczenie powierzchni- należy zawsze odkładać na deskę lub podkładkę.

18. Kroić należy na specjalnie przygotowanych do tego deskach oddzielających powierzchnię blatu od bezpośredniego kontaktu z nożem, tłuczkiem itp. mogącym zniszczyć jego strukturę.

19. Należy chronić meble przed działaniem wody. Szczególnie w przypadku wylania wody w okolicach połączeń blatów, zamontowanych zlewozmywaków i płyt grzewczych, należy niezwłocznie usunąć wodę suchą szmatką. Należy dbać aby woda nie dostała się z tyłu blatu (od strony ściany) co może spowodować wybrzuszenie blatu, oraz aby nie zalała frontów, które w wyniku tego mogą ulec zniszczeniu.

20. Zmywarkę należy otwierać nie wcześniej, niż po 15 minutach od zakończenia cyklu mycia, aby uniknąć uderzenia parowego na blat, pomimo zabezpieczenia zgodnego z instrukcją użytkownika.

21. Nie należy trzaskać, używać dużej siły przy otwieraniu i zamykaniu frontów, szczególnie oszklonych.

22. Należy dbać, aby śruby połączeń rozłącznych w meblach były dokręcone.

23. W przypadku elementów lakierowanych nie należy stosować stężonego alkoholu ani substancji utleniających, a środki czyszczące nie powinny zawierać substancji ściernych.

24. Elementy stalowe malowane proszkowo czyścić delikatnie materiałem typu mikrofibra bądź czyścivem o delikatnym włosiu. Farby te mogą w sposób nieznaczny brudzić przy silnym pocieraniu, dlatego Dostawca zaleca delikatne czyszczenie elementów stalowych malowanych. Wszelkie użycie środków czyszczących powinno być dostosowane do czyszczonej powierzchni. W przypadku braku pewności, czy używany środek jest przeznaczony do danej powierzchni, prosimy o przeczytanie dokładnie instrukcji użytkowania danego środka, bądź skontaktować się z Dostawcą.

25. Reklamacji podlegają wady materiałów oraz wady produktów powstałe w procesie produkcji pod warunkiem spełnienia zasad opisanych powyżej.

26. W przypadku braku zasadności reklamacji Sprzedający ma prawo obciążyć Zamawiającego poniesionymi kosztami

27. Firma ADM Meble Adrian Muszyński zastrzega sobie prawo do wykonania uznanej reklamacji w terminie odpowiednio dłuższym niż ustawy od dnia zgłoszenia reklamacyjnego z przyczyn technologicznych, oraz zależnych od miejsca zamieszkania klienta. (jednakże dokładamy wszelkich starań, aby takie sytuacje załatwiać możliwie jak najszybciej).

28. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego użytkowania mebli, różnice ilościowe bądź jakościowe oraz wady widoczne, które winny zostać ujawnione w momencie dostarczenia mebli. Wady i uszkodzenia, o których Zamawiający został poinformowany i w wyniku, których obniżono cenę wyrobu. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne: rysy, obicia, wgniecenia, a także elementy, których stan wskazuje na działanie wody lub wilgoci- nie podlegają reklamacji.; oświetlenie, gdyż jest to element eksploatacyjny; zmiany zachodzące naturalnie podczas eksploatacji wyrobu (połyskliwość lakieru, barwa drewna); różnice w odcieniu elementów drewnianych i fornirowanych, gdyż jest to materiał

naturalny; usługi serwisowe polegające na czynnościach regulacyjnych, które Zamawiający może wykonać we własnym zakresie; usterki nieistotne dla użytkowania takie jak regulacja okuć, frontów, uchwytów, wycieranie się silikonu/akrylu; wszelkie oczekiwania klienta dotyczące jakości lub zakresu umowy, odbiegające od przyjętego przez Dostawcę standardu.

29. Jeśli Zamawiający uniemożliwi dokonanie oględzin lub naprawy, Sprzedający uznaje, że Zamawiający odstąpił od wszelkich roszczeń.

30. Ze względu na specyfikę procesu technologicznego, dopuszczalne jest na wyrobach wystąpienie na powierzchni 1mkw produktu w ilości 3szt nie przekraczających 3mm średnicy wgnieceń, przebarwień, mikropęknięć, wylupań.

31. Szkody powstałe w wyniku samodzielnego montażu lub demontażu mebli, ingerencja i modernizacja mebli we własnym zakresie nie podlegają reklamacji.

32. Reklamacje będą rozpatrywane po całkowitym uregulowaniu należności, wynikającej z podpisanej umowy.

33. Wszelkie nieprawidłowości w wyglądzie i jakości mebli, uszkodzenia fabryczne ,bądź powstałe w trakcie montażu z winy pracownika, winny zostać zgłoszone najpóźniej w ostatnim dniu montażu.

34. W ostatnim dniu montażu należy przekazać Protokół Odbioru bezusterkowy/usterkowy, który jest podstawą przy rozpatrywaniu reklamacji.

35. Towar jest własnością Dostawcy do całkowitego uregulowania należności, wynikającej z zawartej umowy.

36. Reklamacje należy składać w formie pisemnej drogą mailową na adres: info@admmeble.com bądź listownie na adres siedziby Sprzedawcy. Prawidłowo złożona reklamacja powinna uwzględniać wszelkie nieprawidłowości w wyglądzie mebla wraz z dowodem w postaci zdjęć. W celu szybszego rozstrzygnięcia reklamacji, proszę w reklamacji zawrzeć pożądaną termin wykonania reklamacji, adres, pod którym znajduje się reklamowany towar, nr konta bankowego do wykonania zwrotu, jeśli reklamacja miałaby być rozstrzygnięta w formie zwrotu/lub rekompensaty finansowej. Kupujący po konsultacji ze Sprzedającym i uzyskaniu pozytywnego rozpatrzenia reklamacji może zdemontować towar na koszt Sprzedawcy, po uprzednio uzyskanej pisemnej zgodzie na demontaż i akceptacji kwoty demontażu, a także odesłać go do Sprzedawcy na wskazany adres bądź adres siedziby Sprzedającego. Zaniechanie powyższych czynności powoduje świadome przyjęcie w użytkowanie towaru posiadającego wady jawne, co w konsekwencji prowadzi do odstąpienia od roszczeń i utratę prawa do rozpatrzenia reklamacji.

37. Firma ADM Meble zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji w mediach społecznościowych oraz szerzej w Internecie zdjęć realizacji przed całkowitym uregulowaniem należności wynikającej z zawartej umowy, a każda publikacja bez zgody ADM Meble będzie traktowana jako naruszenie zasad uczciwej współpracy.

Kupujący podpisując umowę oświadcza, że zapoznał i zgadza się z w/w warunkami.

Oświadczam w pełni świadomie, że zapoznałem się i zaakceptowałem w/w warunki:

.....
Miejscowość, data

.....
Sprzedający Kupujący

Protokół odbioru zamówienia

Niniejszym potwierdzam, iż zamówienie złożone zgodnie ze specyfikacją i umową nr dnia zostało dostarczone i zamontowane prawidłowo/nieprawidłowo.

Potwierdzam bezusterkowy odbiór zamówienia i zobowiązuję się do całkowitego uregulowania wartości zamówienia/wartości wynagrodzenia montażu zgodnie z wystawionym dokumentem sprzedaży.

Potwierdzam, że poniższe elementy wymagają naprawy (proszę o podanie powodu naprawy)

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.
15.
16.

Niniejszym potwierdzam, że w wyniku uszkodzenia/ nieprawidłowości montażu/braku

.....
.....
.....
.....

.....
.....

o której klient został poinformowany, została obniżona cena produktu

O..... .

Dalsze roszczenia wynikające z w/w przyczyn nie będą rozpatrywane.

.....

Miejscowość, data

.....

.....

Sprzedający

Kupujący